

Eesti keele maja tegevuskava 2024

Alates jaanuarist 2024 on eesti keele majad Narvas ja Tallinnas Integratsiooni Sihtasutuse üks struktuuriüksus, mida juhib eesti keele maja üksuse juht. Sihtrühmale tagatakse tulemuslik ja mitmekesine eesti keele õpe aktiivõppe meetodite abil, kus keskel kohal on õppijate suhtluskeele oskuse arendamine ning eesti keeles rääkimist toetava keskkonna loomine. Lisaks kursustele pakutakse rikkalikku valikut keeleõpet toetavaid tegevusi nii Harjumaal, Ida-Virumaal kui ka teistes piirkondades soodustades kultuurikokkupuuteid, suhtluspraktikat ning õppijate omavaheliste kontaktide teket. 2024. aastal soovime jätkata partnervõrgustiku laiendamist tehes veelgi tihedamat koostööd sihtrühma jaoks oluliste asutustega (kohalikud omavalitsused, keele- ja kultuuriasutused, rahvuskultuuride esindused). Lisaks pakutakse mitmed teenused ka e-teenustena, mis võimaldab inimestel osaleda eesti keele maja pakutavatel teenustel olenemata elukohast.

Eesti keele majas:

- on personaalne nõustamisteenus eesti keele õppijate toetamiseks, julgustamiseks ning sobivimate keeleõppeviiside välja selgitamiseks
- on mitmekesised eesti keele õppimise ja praktiseerimise võimalused sh erikursused
- on kasutusel kaasaegne ning sihtrühma vajadusi arvestav iseteenindus- ja kliendihaldussüsteem, mis võimaldab teenuste ja kliendisuhtluse professionaalsust tõsta
- on professionaalsed laia silmaringiga õpetajad, kes kujundavad positiivset suhtumist Eesti ühiskonda ühistegevuste läbiviimise kaudu
- tegeletakse keele ja kultuuri õppimist soodustavate projektidega nagu tandemkoor, aianduse eriprojekt

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
Nõustamine					
Personaalne keelenõustamine	Aasta 2024 vältel läbivalt	Eesti keele maja (edaspidi EKM) külastajatel on võimalik läbida personaalne keeleõppe nõustamine, mille käigus nõustajad kaardistavad inimese soovid, vajadused ja eelneva keeleõppe kogemuse, aitavad täpsustada keeletaset. Saadud andmetest lähtudes aidatakse kliendil leida endale sobivaim lahendus keele õppimiseks: keelekursused, keelekohvikud, EKM üritustel	Nõustamise käigus kaardistatud info koondub iseteenindus- ja kliendihaldussüsteemi ning on aluseks õppegruppide komplekteerimisel ning kliendile sobivate teenuste pakkumisel. Gruppide moodustamisel arvestatakse võimalusel nii õppijate eelistusi kursuse kellaaja, taseme, asukoha jm aspektide osas. Gruppide moodustamisel püütakse kujundada eri rahvustest koosnevad grupid, eesmärgiga juba klassiruumis kogeda	9000 kontakt- ja virtuaalnõustamist aastas (sh telefoni ja e-posti teel) 3500 unikaalset isikut on läbinud personaalse nõustamise, nendest enamik nõustamisi toimub e-kanalites.	Olga Žukova, Anna Farafonova

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
		<p>osalemine, iseseisvalt õppimine ja teistes programmides osalemine.</p> <p>Tallinna EKM-i nõustajad pakuvad kord nädalas nõustamist ka Eesti Rahvusvahelises majas, nõustades Eestisse tööle tulnud uussisserändajatest spetsialiste.</p> <p>Nõustamisprotsessi toetamiseks uuendatakse vajaduspõhiselt nõustamisalaseid materjale.</p> <p>Klientide mugavamaks teenindamiseks ning nõustamisprotsessi toetamiseks ja keeleõppekorralduse sujuvamaks muutmiseks on kasutusel iseteenindus- ja kliendihaldussüsteem, mille kasutajamugavuse suurendamiseks arendatakse edasi täiendavat funktsionaalsust.</p>	<p>erinevate kultuuride kokkupuutepunkte lisaks eesti kultuurile ja keelele.</p> <p>Aitame kaasa Eestist positiivse pildi loomisele, aidates uutel tulijatel sisse elada. Värskest Eestisse saabunud spetsialistid saavad meilt põhjaliku info, mis lihtsustab nende Eestisse tööle või elama asumise ja kohanemise protsessi.</p> <p>Vajaduspõhiselt täiendame, uuendame nõustamisalaseid trükiseid.</p> <p>Iseteenindus- ja kliendihaldussüsteemi arendamise tulemusel kasvab kasutajamugavus. Luuakse täiendavaid funktsionaalsusi, näiteks aruandluse moodul, teenuseosutaja moodul jms. Teenuste haldamine ja pakkumine koondub üha suuremas osas iseteenindus- ja kliendihaldussüsteemi, aitab strateegiliselt planeerida tegevusi. Lisaks võimaldab süsteem nii sihtasutuse töötajal pakkuda kliendile sobivaid keeleõppevõimalusi kui kliendil iseseisvalt leida huvi pakkuvaid tegevusi ja registreeruda kursustele või</p>	ca 150 inimest	

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
			toetavatele tegevustele.		
Keeleõpe					
Eesti keele kursused (EKM õpetajad)	Aastal 2024 läbivalt	<p>Keelekursused algavad kaks korda aastas – septembris ja veebruaris, kuid olenevalt sihtrühma vajadusest ja võimalustest, avame keelegruppe või spetsiifilise suunitlusega (nt teatud osaoskuse harjutamisele keskendunud) rühmi ka vahepealsel ajal.</p> <p>Piloteeritakse uut lähenemist õppemahtude osas, kus A1 kestab 100 tundi, A2 – 150 tundi, B1 tase on jaotatud B1.1 kestusega 120 tundi ja B1.2 kestusega 130 tundi. Igal õpetajal on keskmiselt 2-3 õppegruppi semestris. Kursused võivad olla erineva intensiivsusega (2 akadeemilist tundi korraga kuni 4 akadeemilist tundi korraga) ja vormiga (kontaktunnid või veebitunnid). Tunnid toimuvad reeglina kaks korda nädalas.</p> <p>Eesti keele majas pakutakse lisaks eri</p>	<p>EKMis töötab 17 eesti keele õpetajat (8 Tallinnas ja 9 Narvas), kes kasutavad aktiivõppe meetodeid, mis soodustavad keele õppimist ning aitavad õppijatel keelebarjääri ületada.</p> <p>Õpetajad lähtuvad oma töös 2020. a kinnitatud dokumendist „Hea tava täiskasvanutele eesti keele õpetamisel“ ning TÜ koostatud koolitusprogrammis läbitud meetodilistest alustest. Juba mitmendat aastat tegutsevad õpetajad on uusi meetodilisi võtteid omandanud TÜ võrgustikukoolitusest. Iga kursus sisaldab vähemalt ühte üritust vms (nt hooajamäng, muuseumikülastus või õppereis).</p> <p>Õppijad on rahul pakutud keeleõppevormi ja</p>	1000 õppijat aastas	Anna Farafonova, Pille Veisserik

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
		tasemete kursustele erinevate osaoskuste arendamise erikursuseid (hääldus-, lugemis-, kirjutamis-, meedia-, väitlus- ning digikultuurikursus). Erikursuste eesmärk on täiendada teadmisi keele osaoskustes selleks, et tõsta inimeste suhtluspädevust.	keskkonnaga, mis aitab neil arendada eesti keele oskust järgmisele tasemele, olla julgemad suhtlejad ja õppijate aktiivsus ühiskonnaelus kasvab.		
Eesti keele kursused (eesti keeles) täiskasvanutele (RH viitenumber 272405)	Jaanuar - detsember 2024	Eesti keele A1–B1.2-tasemel kursused viivad läbi keeleõppeteenust osutavad firmad (2023. a detsembris läbiviidud riigihange). Eesti keele A1-tasemel kursuse maht on 100 akadeemilist tundi, A2-tasemel kursuse maht on 150 akadeemilist tundi, B1.1-tasemel kursuse maht 120 akadeemilist tundi ja B1.2-tasemel kursuse maht 130 akadeemilist tundi.	Tänu neile kursustele saab pakkuda keeleõppe võimalusi suuremale arvule inimestele.	432 õppekohta (A1-B1.2-tasemel).	Jana Tondi, keeleõppe valdkonnajuht
Eesti keele kursused (eesti keeles) täiskasvanutele	Aprill- detsember 2024	Eesti keele A1-B1.2 tasemel kursused (eesti keeles) täiskasvanutele 59 õpperühmas sügis-talv perioodil pakumiseks sihtrühmale otsime riigihankega 4 lepingupartnerit.		944 õppekohta (A1-B1.2-tasemel).	
Keeleõpe noortele (pereõpe)	Jaanuar- detsember 2024	Veebruaris avame taotlusvooru. Kuni 2-nädalane keeleõpe noortele eesti peredes toimub perioodil aprill-september. Pereõppes osaleb 200 noort.	Noorte keeleoskus paraneb ja perede vahel tekivad koos kogetu põhjal head suhted, mille hoidmist jätkatakse ka pärast	200 noort	

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
		Keeleõpe eestikeelses peres annab koolinoortele väga hea keelepraktika kõrval ka võimaluse kogeda teistsugust elukorraldust. Peredes ühiselt tavalisest pereelust osa saades kasvab julgus ja oskus kasutada riigikeelt igapäevastes olukordades - areneb nn suhtluskeel.	koosoldud aega.		
Keeleõpet toetavad tegevused					
Avatud ürituste läbiviimine erinevate meetodikate abil	Aastal 2024 läbivalt	<p>Õppeaasta jooksul viivad EKMi õpetajad, eestvedajad ja partnerid läbi üritusi, mis on avatud kõikidele, kes soovivad osa võtta mitmekesisest keeleõppe võimalustest. Ürituste valik on lai, näiteks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mängudeõhtud Jõhvis • Mokalaat • Suhtlusklubi Sillamäel • Tandemkoori kohtumised • Sarjad "Tallinna linnaruumi avastamas", "Muuseumireeded" • Laulukolmapäevad • Talgupäevad ja metsamäng 	<p>EKM tegevused on kättesaadavad ka neile, kes elavad väljaspool Narvat ja Tallinna (nt Sillamäe, Jõhvi ja Kohtla-Järve, Kiviõli, Paldiski, Klooga, Rummu jne).</p> <p>Tänu regulaarselt toimuvatele avatud üritustele üle Eesti, saavad EKMid pakkuda keelepraktiseerimise võimalusi nendele, kes sel hooajal ei pääsenud kursustele või soovib aktiivselt praktiseerida kursusel saadud teadmisi.</p> <p>Nii püsib inimeste huvi keeleõppe vastu, neil avaneb võimalus leida uusi tuttavaid inimeste hulgast, kes on pühendunud eesti keele oskuse tõstmisele ning nad saavad õppida ja areneda mitteformaalses keskkonnas.</p>	3500 osalemist/ aastas	Anna Farafonova

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
		<p>Suvel, mil regulaarseid kursusi ei toimu, on huvilistel võimalus osaleda erinevates keeleõpet toetavates tegevustes. 2024. a suvel on soovijatel võimalik osaleda EKM korraldatavates loomingulistest tegevustes.</p> <p>Eesti keele maja on algatanud projekti „Aiahaldjate kevadkool“ koostöös Hiiumaa Ametikooli koolitajatega. Projekt kutsub omandama uusi teadmisi eesti keeles ja linnaruumi maastikuala kujundamises ja haljastamises.</p>	<p>Sihtrühmale pakutakse alternatiivseid tegevusi, mis aitavad neil laiendada eesti keele kasutamise võimalusi mitmekesiste tegevuste kaudu ja looduskaunis keskkonnas. Kasvab sihtrühma teadlikkus eesti kultuuri ja keele mitmekesisusest, mis tugevdab inimeste sidusust Eestiga.</p> <p>Projekti eesmärk on võimaldada osalejatel väljendada end läbi maastikuala kujundamise ning luua kogukonnaaed.</p> <p>Projekti oodatud tulemuseks on kogukonnaaiad Narva linnas, mis loodetavasti annab inspiratsiooni Narva elanikele panustada oma linnaruumi arendamisse.</p>	u 40 inimest	
EKMi koostöövõrgustiku tugevdamine	Aastal 2024 läbivalt	<p>EKMi juures tegutseb nõukoda, mille eesmärk on sisulise toe pakkumine EKMi üksuse juhile.</p> <p>Toimuvad ka keelemaja ühised õppepäevad-inspiratsioonikoolitused.</p>	<p>EKMi nõukoja liikmed omavad ülevaadet ja annavad tagasisidet keelemajas toimuvale. Loodud professionaalne võrgustik toetab üksteise tegevusi ja hoiab kõik osalised ühtses inforuumis.</p> <p>Eesti keele maja meeskonnad tunnevad ühtekuulustunnet ja on hästi hoitud ja motiveeritud.</p>	<p>18 liiget (Tallinn 9 + Narva 9). Kohtumised toimuvad 1 kord aastas</p> <p>Eesti keele majas on 28 inimest</p>	Anna Farafonova

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
Eesti keele maja esinduste loomine ja tegevuste laiendamine	Aastal 2024 läbivalt	2024. a jätkavad oma tööd EKMi esindused Lääne-Harju ja Lüganuse vallas. Kohapeal töötavad EKMi piirkondlikud koordinaatorid, kelle ülesandeks on kaardistada piirkonna elanike vajadusi ja pakkuda sobivaid lahendusi. Pakume eesti keele ja kultuuri tundmist toetavaid tegevusi ning personaalset nõustamist, et kohalikud inimesed tunneksid rohkem hoolivust ning riigi abikätt eesti keele õppimisel ning tõstaksid teadlikust pakutavatest teenustest.	Uute eesti keele õppimise ja praktiseerimise võimaluste loomine tõstab inimeste konkurentsivõimekust tööturul, aitab neil aktiivsemalt osaleda ühiskonna elus ning tunda ennast selle osana. Samuti aitavad tegevused kujundada positiivset suhtumist nii riigikeele kui riigivõimu suhtes. Tegevused aitavad kujundada eesti keele maja mainet ja avaldavad olulist piirkondlikku mõju.	Ca 320 inimest ühe esinduse piirkonnas	Anna Farafonova
Kodanikupäeva viktoriini koostamine ja läbiviimine	November 2024	40 küsimusega eestikeelne internetipõhine kodanikupäeva viktoriin aitab pöörata tähelepanu huvitavatele sündmustele ja uusimatele arengutele Eestis ja meie riigi lähiajaloole. Küsimustikus kajastuvad sündmused ja tegevused, mis aitavad märgata muudatusi ühiskonna toimimises. Iga viktoriinis osaleja saab soovi korral e-	Iga viktoriinis osaleja omandab uusi teadmisi Eesti ühiskonna kohta. Inimesed tunnevad ennast Eesti ühiskonna aktiivsete liikmetena. Tekib huvi Eestis toimuvast rohkem teada saada.	4 500 osalejat	Liilika Raudhein

Tegevus	Tähtaeg	Kirjeldus	Tulemus	Indikaator	Vastutaja
		kirja viktoriini tulemustega.			
EKMi töötajate professionaalsuse tõstmine	Jaauar – detsember 2024	Metoodilised koolitused õpetajatele. EKMi õpetajad jagavad kogemust.	EKMi õpetajad korraldavad oma kolleegidele metoodikapäeva, kus jagavad kogemust ja keeleõpemeetodeid, mida nad kasutavad oma töös.	17 õpetajat	Anna Farafonova